

Публичная оферта (Договор) для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

г. Москва В редакции от 01.04.2019 г.

Администрация и владелец Сервиса «AutoOK» ИП Казарян Юрий Григорьевич именуемая в дальнейшем «Исполнитель», в лице Казаряна Ю.Г. действующего на основании Свидетельства о регистрации, публикует настоящий Договор о предоставлении услуг (далее - «Договор»), являющийся Публичной офертой в адрес юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, далее именуемых «Партнеры», все вместе далее именуемые «Стороны».

## 1. Термины и определения.

1.1. «Оферта» – настоящий документ «Публичная Оферта (Договор)», который определяет условия оказания услуг Исполнителем. Действующая версия Оферты размещена в сети Интернет на странице: <http://autook.ru>

1.2. «Сервис» – онлайн сервис "AutoOK", включающий в себя Сайт и мобильное приложение, представляющий собой интегрированный программно-аппаратный технологический комплекс, принадлежащий Исполнителю, содержащий доступную неопределенному кругу лиц информацию, касающуюся вопросов ремонта транспортных средств, а также предоставляющий возможность размещения информации о лицах, осуществляющих ремонт транспортных средств.

1.3. «Сайт» — интегрированная совокупность текстов, графических элементов, изображений, фото и видео материалов, логотипов, а также программ для ЭВМ и иной информации, размещенных по адресу в сети Интернет: <http://autook.ru>

1.4. «Пользователь» – любое дееспособное физическое лицо или любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующие Сервис.

1.5. «Партнеры» – юридические лица и индивидуальные предприниматели, принявшие условия настоящей Оферты в порядке, указанном в Разделе 2 ниже, которые используют Сервис для размещения рекламной информации и/или предоставления услуг по ремонту и обслуживанию транспортных средств.

1.6. «Клиенты» – посетители Сервиса, которые используют Сервис для поиска специалистов, осуществляющих ремонт и обслуживание транспортных средств и/или разместившие запрос на ремонт и/или обслуживание транспортного средства.

1.7. «Личный кабинет» – личная учетная запись Пользователя в Сервисе, предоставляемая Исполнителем Пользователю при его регистрации в Сервисе. Вход Пользователя в Личный кабинет осуществляется путем ввода личных идентификационных данных Пользователя («логина» и «пароля»), определенных самим Пользователем.

1.8. «Персональная страница» — страница, на которой публикуется рекламная информация, предоставленная Партнером.

1.9. «Рекламная площадка» – веб-страницы Сервиса и отдельные блоки внутри них, в том числе: Персональные страницы, страницы с информацией об услугах Партнеров, прочие страницы с информацией о них, текстовые и графические блоки с рекламой Партнера на страницах Сервиса.

1.10. «Услуги» – предоставление возможности Партнерам публиковать различную информацию об их деятельности и предоставляемых услугах на Сервисе и получать Онлайн-запросы Клиентов, а также иные услуги, оказываемые Исполнителем в рамках функциональных возможностей Сервиса. Услуги оказываются только зарегистрированным на Сайте Пользователям.

1.11. «Онлайн-запрос» – размещенный в Сервисе запрос Клиента на ремонт и/или обслуживание транспортного средства с целью определения оптимальной стоимости ремонта и выбора наиболее подходящего специалиста.

1.12. «Ответ на запрос» – предложение Партнера в ответ на Онлайн-запрос, размещенный Клиентом в Сервисе.

1.13. «Материалы, Контент» — информация в любом виде (текстовые, аудио-, видео- и графические файлы, фотоизображения и любые иные), используемая (в т. ч. хранимая, распространяемая, передаваемая и т. п.) Партнером в любой форме в рамках или в связи с использованием Сервиса и его инструментов.

1.14. «Пользовательское соглашение» – детализированные правила и условия пользования Сервисом, размещенные по адресу: <http://autook.ru>, распространяющиеся на всех Пользователей.

## 2. Общие положения.

2.1. Настоящий документ в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является публичной офертой (далее – «Договор»), не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

2.2. В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса РФ успешное завершение Партнером регистрации в Сервисе в качестве Партнера означает акцепт данной Оферты и заключение договора на условиях, изложенных в данной Оферте.

2.3. Стороны заключают Договор добровольно, при этом полностью ознакомившись с условиями Оферты, все положения которой Сторонам понятны и не требуют дополнительных пояснений.

## 3. Предмет Договора.

3.1. Предметом Договора является оказание Исполнителем Услуг Партнеру посредством предоставления доступа к функциональным возможностям Сервиса. Партнер самостоятельно определяет вид требуемых Услуг посредством использования необходимого функционала Сервиса.

3.2. После успешного завершения регистрации в Сервисе Партнеры получают от Исполнителя посредством Сервиса информацию о поступивших Онлайн-запросах от Клиентов. Партнеры посредством Сервиса предоставляют Ответ на запрос Клиента с указанием стоимости работ, после чего Клиент выбирает наиболее оптимальное для него предложение.

3.3. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Партнер самостоятельно предоставляет Исполнителю свои персональные данные при регистрации и в процессе пользования Сервисом, а также дает свое согласие на обработку всех предоставленных Сервису персональных данных, а именно, на любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая, но не ограничиваясь: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение соответствующих персональных данных Партнера, для выполнения Исполнителем своих обязанностей по настоящему Договору, а также для продвижения услуг Партнера путем установления связи (включая направление e-mail и SMSсообщений) по контактными данным, указанным Партнером в Личном кабинете.

3.4. Персональная информация Партнера, предоставленная Сервису, хранится и обрабатывается Исполнителем в соответствии с условиями Политики конфиденциальности, размещенной на Сайте.

3.5. Исполнитель вправе раскрыть персональную информацию Партнера, если действующее законодательство Российской Федерации обязывает Исполнителя произвести такое раскрытие.

3.6. Партнер дает свое согласие Сервису на использование в целях рекламы, маркетингового продвижения услуг и т.д. любыми не запрещенными законодательством Российской Федерации способами фотографий и любого другого Контента, предоставленного Партнером и/или размещенного на сайте Партнера. Партнер гарантирует достоверность и соответствие действующему законодательству предоставленной и/или размещенной на своем сайте информации и фотографий и самостоятельно несет риски, связанные с нарушением данного условия. Исполнитель имеет право указывать Партнера как пользователя Сервиса в рекламных материалах Исполнителя, размещенных на любых площадках и носителях информации. Использование Материалов в вышеуказанных целях проводится Исполнителем без необходимости получения дополнительного разрешения или согласия Партнера и без выплаты вознаграждения последнему.

3.7. Исполнитель не является стороной договора на выполнение работ по техническому обслуживанию автотранспортной техники и не несет ответственности перед Клиентом за ненадлежащее выполнение Партнером своих обязательств по выполнению указанных работ.

Исполнитель также не несет ответственности перед Клиентом за качество сервисных работ и запасных частей.

3.8. Помимо настоящего Договора, правила оказания Услуг определяются Пользовательским соглашением. В случае противоречий между положениями настоящего Договора и Пользовательского соглашения применяются положения настоящего Договора.

#### 4. Обязанности и права Исполнителя.

4.1. С момента заключения Договора в соответствии с п.п. 2.2. настоящей Оферты Исполнитель принимает на себя обязанность предоставить Партнеру Услуги на условиях и в соответствии с настоящим Договором.

4.2. Исполнитель вправе в любое время приостанавливать или прерывать работу Сервиса по своему усмотрению, в том числе для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя, а также внеплановых работ, вызванных аварийными ситуациями либо действием и/или бездействием третьих лиц.

4.3. Исполнитель вправе приостановить обслуживание Партнера и/или заблокировать его доступ к Сервису в случае нарушения условий Договора или снижения рейтинга Партнера в Порядке предусмотренном Приложением № 1 к Договору.

4.4. В случае обнаружения Контента, который, по мнению Исполнителя, был неправомерно размещен либо нарушает нормы действующего законодательства РФ, либо нарушает права третьих лиц, Исполнитель вправе незамедлительно и без уведомления Партнера удалить/блокировать такой Контент. При этом Исполнитель не несет ответственности перед Партнером за действия, связанные с удалением данного Контента, а также за возможный ущерб, понесенный Партнером.

4.5. Исполнитель вправе предложить Партнеру и/или нескольким Партнерам приобрести право на проведение ремонтных работ по онлайн-запросу Клиента посредством размещения предложения с указанием всей необходимой информации в Личном кабинете Партнера/Партнеров. Стоимость права на проведение ремонтных работ в таком случае составляет 400 (четыреста) рублей, в том числе НДС в размере, установленном действующим законодательством РФ, указанную сумму Партнер обязуется оплатить Исполнителю в порядке раздела 6 настоящей Оферты.

#### 5. Обязанности и права Партнера.

5.1. Партнер принимает на себя обязанность зарегистрироваться в Сервисе и предоставить Сервису всю информацию, необходимую для надлежащего оказания Услуг Исполнителем.

5.2. Процесс регистрации Партнера в Сервисе включает в себя: - отправку заявки на подключение к сервису либо самостоятельную регистрацию на сайте [www.autook.ru](http://www.autook.ru). - предоставление персональных, контактных и иных данных, необходимых для регистрации в

Сервисе, - осуществление платежа за подключение к сервису в соответствии с п. 6.2 настоящего Договора, - проверку Сервисом предоставленной Партнером информации и активацию Личного кабинета Партнера.

5.3. При невыполнении Партнером условий процесса регистрации, предусмотренных п. 5.2. полностью или в части, регистрация не является завершённой, и Партнёр не вправе использовать Сервис.

5.4. Для доступа к Личному кабинету Партнер создает уникальный логин (login) и пароль (password). В качестве логина используется адрес электронной почты, указанный о при регистрации в Сервисе. Партнер обязуется следить за тем, чтобы любая информация, которую Партнер предоставляет в процессе регистрации и в дальнейшем при использовании Сервиса, была точной, достоверной и актуальной.

5.5. Партнер несет ответственность за сохранение конфиденциальности информации, содержащейся в Личном кабинете Партнера, сохранение конфиденциальным пароля доступа Партнера к Личному кабинету, а также за все действия, производимые посредством Личного кабинета Партнер. Действия, произведенные с использованием Личного кабинета Партнера, считаются действиями самого Партнера.

5.6. Партнер обязуется незамедлительно уведомить Исполнителя о несанкционированном использовании его Личного кабинета или пароля, или любом другом нарушении в системе безопасности Сервиса.

5.7. Партнер несет ответственность в полном объеме за содержание размещенной им информации в Сервисе и за ее соответствие законодательству Российской Федерации.

5.8. Партнер обязуется не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта/Сервиса, не осуществлять и не предпринимать попыток получить доступ к каким-либо функциям иным способом, кроме как через интерфейс Сервиса, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Партнеру отдельным соглашением с Исполнителем.

5.9. Запрещается распространение Партнером на Сайте/в Сервисе спама, вирусных материалов, несанкционированной рекламы, экстремистских и иных материалов, запрещенных к распространению законодательством Российской Федерации.

5.10. Партнер обязан оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с настоящим Договором.

5.11. В отношении всех персональных данных третьих лиц, полученных в рамках исполнения настоящего Договора, Партнер обязан руководствоваться Федеральным законом РФ «О персональных данных» и соблюдать Политику конфиденциальности. Партнер обязан обеспечить выполнение всеми лицами, представляющими Партнера и имеющими доступ к персональным данным, обрабатываемым Сервисом, требований Сервиса и законодательства РФ по обеспечению конфиденциальности и защиты персональных данных. В целях обеспечения

конфиденциальности информации и защиты персональных данных Партнер обязан предпринимать все необходимые технические и организационные меры для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным.

5.12. Партнер обязуется оказывать Клиентам услуги надлежащего качества по ремонту и техническому обслуживанию транспортных средств, обеспечивать выполнение гарантийных обязательств перед Клиентами на работы/оказанные услуги, а также на запасные части. Партнер гарантирует, что стоимость работ, указанная в Ответе на запрос, не подлежит корректировке в сторону увеличения и сохраняет актуальность в течение не менее 7 (семи) календарных дней с момента направления Партнером Ответа на запрос.

5.13. Сервис ведет публичный (на основании отзывов Пользователей) и закрытый (на основании действий Партнера в рамках Сервиса) рейтинги станций техобслуживания в соответствии с Приложением № 1 к Договору. Партнер обязан стремиться обеспечивать высокий уровень техобслуживания транспортных средств и тем самым стремиться повышать свое положение в рейтингах.

5.14. Партнер обязан добросовестно использовать Сервис и воздерживаться от любых действий, которые могут нарушить интересы Сторон настоящего Договора и/или Клиентов, в том числе, Партнер не вправе использовать Сервис исключительно для получения контактных данных Клиентов в целях уклонения оплаты Исполнителю сервисного сбора в порядке п. 6.3. настоящего Договора.

6. Стоимость Услуг и порядок оплаты.

6.1. Стоимость Услуг, оказанных Исполнителем, устанавливается в рублях и определяется в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.2. Для начала оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором Партнер после прохождения регистрации в Сервисе должен приобрести подписку. Стоимость подписки зависит от выбранного тарифного плана и указана в личном кабинете Партнера на сайте <http://autook.ru>, и действует в течение 1 (одного) календарного месяца. В случае не продления подписки Партнер получает базовый тарифный план.

6.3. Все данные о поступивших заказах на ремонт или обслуживание транспортного средства, цене ремонта, предложенной Партнером в Ответе на запрос, предполагаемая дата ремонта/обслуживания транспортного средства и конечная стоимость услуг по ремонту, оказанных Партнером Клиенту (далее – "Внутренняя статистика Сервиса"), аккумулируются в Сервисе и в режиме онлайн отображаются в Личном кабинете соответствующего Партнера. При наличии каких-либо возражений в отношении данных Внутренней статистики Сервиса Партнер вправе заявить их не позднее последнего дня текущего (отчетного) месяца.

6.4. Стороны договорились, что объем и стоимость услуг, оказанных Партнером Клиенту, а также объем и стоимость Услуг, оказанных по настоящему Договору и иные сведения, имеющие значение для исполнения настоящего Договора, будут определяться на основании Внутренней

статистики Сервиса. Стороны признают данные Внутренней статистики Сервиса достоверными, не подлежащими оспариванию и достаточными для определения объема и стоимости оказанных Услуг. В случае предоставления Партнером недостоверной и/или неполной информации в целях формирования Внутренней статистики Сервиса, Исполнитель вправе применить к Партнеру штрафные санкции, предусмотренные п. 7.8 настоящей Оферты.

6.5. Оплата Услуг производится безналичными платежами на расчетный счет Исполнителя. На нашем сайте вы можете оплатить товар банковской картой Visa, MasterCard или Мир. После подтверждения выбранного товара откроется защищенное окно со страницей платёжного сервиса провайдера [ArsenalPay](#), где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Если Ваш банк поддерживает данную технологию, Вы будете перенаправлены на его сервер для дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте, пожалуйста, в банке, выдавшем Вам банковскую карту. Гарантии безопасности онлайн платежей

Процессинговый центр [ArsenalPay](#) защищает и обрабатывает данные Вашей банковской карты по максимальному международному стандарту безопасности — Payment Card Industry Data Security Standard 3.2 level 1 (сокращенно PCI DSS). Этот стандарт разработан платёжными системами Visa и MasterCard. Каждый год сертифицированные аудиторы проверяют, соответствует ли процессинговый центр всем требованиям и после этого выдают сертификат.

Передача информации в платёжный шлюз происходит с применением технологии шифрования TLS. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. ArsenalPay не передает данные Вашей карты нам и иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure.

Предоставляемая Вами персональная информация (имя, адрес, телефон, email, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные Вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем сервере.

В случае, если у Вас есть вопросы по совершенному платежу, Вы можете обратиться в службу поддержки клиентов по электронной почте [pay@arsenalpay.ru](mailto:pay@arsenalpay.ru)

6.6. Обязательства по оплате Услуг Исполнителя считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.7. Стороны договорились, что признают юридическую силу настоящего Договора, счетов и Актов по нему в случае подписания и передачи их посредством электронной почты.

6.8. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в стоимость Услуг, уведомив Партнера путем размещения соответствующей информации на Сайте или посредством Личного кабинета Партнера.



6.9. Партнер обязан самостоятельно отслеживать любые изменения в условиях настоящего Договора и иных условиях оказания Услуг Сервиса. Если Партнер не согласен с какими-либо изменениями, он обязан прекратить использование Сервиса, сообщив об этом Исполнителю. Продолжение использования Партнером Сервиса означает принятие изменений, внесенных в настоящий Договор или иные условия оказания Услуг Сервиса.

## 7. Ответственность Сторон.

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, с учетом условий, установленных настоящим Договором.

7.2. Исполнитель несет ответственность только за реальный ущерб и только в случае доказанной вины Исполнителя. Упущенная выгода Партнера возмещению Исполнителем не подлежит. Предельный размер ответственности Исполнителя за реальный ущерб, причиненный Партнеру, ограничен денежной суммой, равной не более 10000,00 (десять тысяч) рублей.

7.3. Партнер в полном объеме несет ответственность за достоверность и содержание публикуемой информации, за соблюдение всех требований законодательства в отношении содержания и формы Материалов, размещаемых на Сайте/Сервисе, за достоверность сведений, указанных при регистрации на Сайте/Сервисе.

7.4. Принимая во внимание условия пункта 7.3 настоящего Договора, Партнер обязуется своими силами и за свой счет разрешать споры и урегулировать претензии государственных органов и третьих лиц в отношении размещаемых Материалов и обязуется возместить убытки (включая судебные расходы), понесенные Исполнителем в связи с претензиями и исками, основанием предъявления которых явилось размещение Материалов Партнера на Сайте/Сервисе.

7.5. Стороны освобождаются от ответственности полностью или частично в случае, если в порядке, установленном действующим законодательством, докажут, что причиной неисполнения обязательств явились форс-мажорные обстоятельства, при условии, что они непосредственно влияют на выполнение обязательств по настоящему Договору, а также принятие государственными органами законодательных актов, препятствующих выполнению условий настоящего Договора. В этом случае выполнение обязательств по настоящему Договору откладывается на время действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего исполнения Партнером своих обязательств по выполнению работ по ремонту и/или техническому обслуживанию автотехники. Ответственность за качество автосервисных работ и автозапчастей, использованных при их выполнении, несет Партнер.

7.7. В случае невыполнения обязательств, предусмотренных п. 5.9. и п.5.12. настоящего Договора, Партнер обязуется в полном объеме возместить Исполнителю убытки (в том числе упущенную выгоду), возникшие в связи с таким нарушением.



## 8. Срок действия и изменение условий Договора.

8.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет на Сайте и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

8.2. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо до момента расторжения Договора.

8.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, если иной срок вступления изменений в силу не определен при размещении, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному в п.п. 8.1. адресу.

8.4. Партнер соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Сторонами Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

## 9. Расторжение Договора.

9.1. Договор может быть расторгнут: - по соглашению Сторон; - по инициативе любой из Сторон при условии письменного уведомления другой Стороны за 3 (три) календарных дня до момента расторжения Договора; - по инициативе Исполнителя в случае нарушения Партнером условий Договора. В этом случае Договор считается расторгнутым после отправки соответствующего уведомления в Личный кабинет Партнера и/или на указанный им при регистрации контактный адрес электронной почты. При этом сумма, уплаченная Партнером в соответствии с п.6.2. настоящего Договора, возврату не подлежит. Стоимость повторной регистрации и возобновления доступа к Сервису составляет 1 000 руб.,

9.2. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент и по собственному усмотрению прекратить сотрудничество с Партнером и расторгнуть настоящий Договор без предварительного уведомления Партнера, а также частично или полностью ограничить доступ Партнера к Сервису или показ Материалов/информации Партнера в Сервисе.

## 10. Дополнительные условия

10.1. Все вопросы, не урегулированные в настоящем Договоре, регулируются действующим законодательством РФ.

10.2. В случае если какие-либо положения настоящего Договора в какой-либо части будут считаться недействительными или не имеющими силу, это не повлияет на действительность остальных его положений.

10.3. Все споры между Сторонами решаются путем переговоров. Претензионный порядок решения споров является обязательным, срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента получения претензии.

10.4. В случае невозможности достижения согласия путем переговоров, споры разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

11. Реквизиты Исполнителя.

Индивидуальный Предприниматель Казарян Юрий Григорьевич

Юридический адрес: 109559, Москва, ул. Краснодарская д 55 кв 76

Телефон +7 (925) 770-50-50

ИНН 771400779958

ОГРНИП 315774600010472

Банк МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК" Г.МОСКВА

БИК 044525092

Расчетный счет 40802810570010002984

Корреспондентский счет 30101810645250000092

#### Приложение N1 Условия проведения рейтингов.

Сервис ведет публичный (на основании отзывов Пользователей) и закрытый (на основании действий Партнера в рамках Сервиса) рейтинги станций техобслуживания Партнера. Партнер обязан стремиться обеспечивать высокий уровень техобслуживания транспортных средств и тем самым стремиться повышать свое положение в рейтингах.

Публичный рейтинг – это независимая оценка качества обслуживания, предоставляемого Партнерами.

Клиенты имеют возможность оставить отзыв, оценив качество предоставленного им обслуживания от "1" до "10", где "1" – это "очень плохо", а "10" – это "очень хорошо".

Итоговое среднеарифметическое значение всех отзывов отображается как публичный рейтинг конкретного Партнера.

У новых Партнеров вместо числового значения публичного рейтинга отображается статус «Новый». Обновление публичного рейтинга производится ежедневно на основании полученных от Клиентов оценок и учитывает информацию о нарушениях, обнаруженных службой контроля качества Сервиса.

В случае несогласия Партнера с оценкой Клиента он может направить запрос в службу поддержки Сервиса по почте [info@autook.ru](mailto:info@autook.ru). В запросе необходимо указать причину, по которой Партнер считает оценку подлежащей исключению из подсчета рейтинга. В течение 5 (пяти) рабочих дней сотрудник Сервиса рассмотрит запрос и уведомит Партнера о принятом решении по электронному адресу, указанному Партнером при формировании запроса. При этом если Клиент подтвердит Сервису свою оценку обслуживания Партнера, то Сервис не будет исключать данную оценку из подсчета рейтинга. В этом случае Партнер вправе самостоятельно урегулировать ситуацию путем переговоров с Клиентом.